

Verkoop- en reserveringsvoorwaarden

De reservering van kampeerplaatsen of accommodaties op camping Lot & Bastides verplicht tot instemming van deze verkoopvoorwaarden door de betreffende partijen.

De dienstverlener garandeert de exactheid van de informatie betreffende de op de camping geboden faciliteiten, en zoals beschreven op de website.

De tarieven van de faciliteiten zijn vastgesteld op basis van geldende economische voorwaarden, waaronder het geldende BTW tarief.

In geval van wijzigingen van deze voorwaarden (bv: verhoging van het BTW tarief, of een andere belasting met betrekking tot de activiteit, inwerkingtreding van een nieuwe belasting...) behoudt de dienstverlener het recht de prijzen te wijzigen, en deze nieuwe economische voorwaarden geheel of gedeeltelijk terug te vorderen, wat de cliënt zonder voorbehoud accepteert.

1. ONZE FACILITEITEN

1.1. DE KAMPEERPLAATSEN

Dit betreft een standplaats voor uw tent of caravan. Uw verblijf wordt berekend op basis van een basisarrangement. Deze omvat de kampeerplaats, de personen opgegeven naar gelang het arrangement, de kampeeruitrusting, uw voertuig op de kampeerplaats of de parkeerplaats, en de toegang tot de animaties, de sanitaire- en ontvangstvoorzieningen. De bijkomende kosten (extra persoon, volwassene of kind, stroom 10 ampères indien nodig...), zijn niet bij het arrangement inbegrepen, en moeten dus extra betaald worden.

De verblijven zijn gratis voor kinderen tot 2 jaar.

De aankomstdagen voor standplaatsen kan door de cliënt gekozen worden; aankomst vanaf 13 uur, vertrek voor 12 uur.

1.2. HUURACCOMMODATIES

In de periode van 22/06 tot 31/08 is reservering van zaterdag tot zaterdag verplicht; van 16 uur (aankomsttijd) tot 10 uur (vertrektijd). Buiten deze data kunnen de verblijven per nacht gereserveerd worden, met een minimum van 2 overnachtingen. Onze prijzen zijn inclusief de personen (naar gelang de accommodatiecapaciteit), water, stroom op basis van 15 kw per dag, een voertuig per accommodatie en de toegang tot de animaties, de sanitaire- en ontvangstvoorzieningen. De accommodaties zijn volledig uitgerust. Alleen de lakens en badlakens worden niet geleverd, maar deze kunnen gehuurd worden. Uw accommodatie moet bij vertrek weer in oorspronkelijke staat gebracht worden (zie onder "waarborgsom"). Het aantal personen moet in overeenstemming zijn met de capaciteit van de accommodatie.

Een gedetailleerde omschrijving van de onderkomens is beschikbaar bij de receptie van de camping, en op de website www.camping-lot-et-bastides.fr.

1.3. AANVULLENDE ACTIVITEITEN en VOORZIENINGEN

Alle activiteiten, gratis of betalend en aangegeven op de website kunnen, onder bepaalde omstandigheden geheel onvrijwillig en/of door overmacht, gewijzigd of geannuleerd worden bij uw aankomst op de camping. In dit geval kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.

1.4. AANVULLENDE KOSTEN

Ongeacht de gekozen formule, kampeerplaats of accommodatie, zullen er extra kosten in rekening gebracht worden voor extra voertuigen (auto, aanhanger, motor, boot...), extra tenten, huisdieren enz. Al deze tarieven staan op de tarievenlijst. Onze prijzen zijn incl. BTW, maar exclusief toeristenbelasting; deze is ter hoogte van €0,55 p.p. vanaf 13 jaar. Deze belasting wordt samen met de accommodatie in rekening gebracht. Deze moet uiterlijk bij vertrek van de cliënt voldaan worden. Wijzigingen hiervan zijn niet mogelijk.

2. BETALING VAN HET VERBLIJF

2.1. GEACCEPTEEERDE BETALINGSMIDDELEN

Voor de aanbetaling kunt u de reservering of verblijf me de volgende betalingsmiddelen voldoen: Franse cheque of postgirorekening, ANCV vakantiecheques, postwissel, contante betaling, credit card of overschrijving.

Voor de afbetaling worden dezelfde betaalmiddelen geaccepteerd, behalve bankoverschrijving.

2.2. BETALINGSVOORWAARDEN

Iedere accommodatie reservering moet schriftelijk gemaakt worden, en vergezeld gaan van een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten. Deze reservering heeft pas een contractuele waarde wanneer de cliënt de reserveringsbevestiging van de camping ontvangen heeft.

Alle verblijfskosten moeten uiterlijk de dag van aankomst bij de receptie voldaan worden, nog voor u de accommodatie in gebruik neemt.

Indien de totale verblijfskosten niet bij aankomst voldaan zijn, zal de reservering als geannuleerd beschouwd, en de hier onderstaande annuleringsvoorwaarden toegepast worden.

3. LAST MINUTE RESERVERING

Iedere reservering gemaakt binnen een termijn van 30 dagen voor aankomst kan alléén met creditcard betaald worden.

Iedere reservering betaald met een ander betaalmiddel zal pas bij ontvangst van betaling bevestigd worden, op voorwaarde van beschikbaarheid.

4. WIJZIGING VAN VERBLIJF

U heeft de mogelijkheid om zelfs tijdens het seizoen de data van uw verblijf te wijzigen, dit zonder extra kosten, **onder voorbehoud van beschikbaarheid**. Deze wijziging moet schriftelijk aan de camping bevestigd worden. Alle reeds betaalde bedragen zullen getransfereerd worden naar uw nieuwe reserveringdossier.

5. VERLATE AANKOMST, VERVROEGD VERTREK

Bij een verlate aankomst of een vervroegd vertrek ten opzichte van de data aangegeven op uw reserveringsformulier, moeten de totale verblijfskosten nog steeds voldaan worden. Een verlate aankomst of vervroegd vertrek geeft geen enkele recht op terugbetaling.

6. INDIEN U ZICH NIET OP DE CAMPING MELDT

Mocht u zich binnen een termijn van 48 uur vanaf de aangegeven aankomstdatum, zonder reden of afbericht niet bij de camping melden, stellen wij uw gereserveerde kampeerplaats of accommodatie weer voor verhuur beschikbaar. Wij zullen de kosten inhouden zoals beschreven onder onze annuleringsvoorwaarden.

7. ANNULERING

7.1. Door de cliënt:

Iedere annulering moet schriftelijk bekend gemaakt worden, en zal bij ontvangst van de brief inwerking treden. Deze brief moet naar de camping gestuurd worden. Bij annulering van een kampeerplaats zullen geen kosten in rekening gebracht worden.

Bij annulering van een accommodatie:

- meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum zal de Camping Lot & Bastides de alleen aanbetaling innen
- minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum zullen de totale verblijfskosten, de reserveringskosten, en indien van toepassing de verzekeringsbijdrage in rekening gebracht worden.

Voor een eventuele schadevergoeding raden wij aan een annuleringsverzekering te nemen.

7.2. Door de dienstverlener:

a) Voor aankomst

Indien het verblijf door de dienstverlener geannuleerd wordt, zelfs bij een bevestigde en/of volledig betaalde reservering voor motieven als overmacht, weeromstandigheden met gehele of gedeeltelijke vernietiging tot gevolg, geheel of gedeeltelijke sluiting op last van de lokale overheid, uitval van machines die essentieel zijn voor de goede functionering van de camping, veiligheidsrisico's, gebeurtenissen van buitenaf zal de cliënt per aangetekende brief, of per e-mail als hij het adres gegeven heeft op de hoogte gesteld worden, en alle reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.

Onder voorbehoud van beschikbaarheid zullen we, als de cliënt dit wenst, een alternatief voorstellen.

Indien blijkt dat bij de door onze camping geboden oplossingen, en geaccepteerd door de cliënt een prijsverschil bestaat tussen de betaalde prijs en de prijs van het alternatief, zal de camping bij een lagere prijs het verschil terugbetalen, of bij een hogere prijs de extra kosten voor zijn rekening nemen. Dit betreft niet de extra kosten, en die zullen dan ook niet terugbetaald worden.

b) Tijdens het verblijf

Wanneer het verblijf onderbroken wordt door de dienstverlener voor motieven als overmacht, weeromstandigheden met gehele of gedeeltelijke vernietiging tot gevolg, geheel of gedeeltelijke sluiting op last van de lokale overheid, uitval van machines die essentieel zijn voor de goede functionering van de camping, veiligheidsrisico's, gebeurtenissen van buitenaf...zal de campingdirectie een brief opstellen en persoonlijk aan de cliënt overdragen als bewijs dat zijn verblijf afgebroken moest worden.

De dagen die de cliënt niet op de camping heeft kunnen doorbrengen zullen terugbetaald worden.

Voor zover de beschikbaarheid dit toelaat zullen we, als de cliënt dit wenst, een alternatief voorstellen.

Indien blijkt dat bij de door onze camping geboden oplossingen, en geaccepteerd door de cliënt een prijsverschil bestaat tussen de betaalde prijs en de prijs van het alternatief, zal ons bedrijf bij een lagere prijs het verschil terugbetalen, of bij een hogere prijs de extra kosten voor zijn rekening nemen. Dit betreft niet de extra kosten, en die zullen dan ook niet terugbetaald worden.

8. WAARBORG SOM

Voor de huuraccommodaties wordt bij aankomst een borgsom van 300 euro gevraagd.

Dit bedrag wordt na vertrek binnen ongeveer een week per post opgestuurd.

Dit bedrag kan ook geheel of gedeeltelijk geïncasseerd worden in geval van beschadiging aan de accommodatie en de inhoud hiervan, en/of materiaal op de camping, geconstateerd bij de controle na vertrek.

Er zal bij aankomst ook een borgsom ter hoogte van 55 euro gevraagd worden, die u bij vertrek weer terugkrijgt. De camping kan dit bedrag van 55 euro voor schoonmaakkosten inhouden wanneer blijkt bij de controle na vertrek dat er voor vertrek niet schoongemaakt is.

9. VERZEKERING

De kampeerders zijn tijdens hun verblijf gedekt door de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de camping voor lichamelijke- of materiële schade, waarvan de camping schuld erkend heeft. Bij aankomst op de camping moeten de kampeerders een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering tonen voor hun caravan, tent en/of hun materiaal. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal en beschadiging van persoonlijke bezittingen. Onze wettelijke aansprakelijkheid dekt geen diefstal, of beschadiging aan tenten, caravans en de inhoud hiervan. Daarbij kan de camping niet aansprakelijk gesteld worden in geval van diefstal of beschadiging aan persoonlijke bezittingen van de kampeerders. U wordt eraan herinnerd dat de parkeergelegenheden niet bewaakt worden, en u hier dus op eigen risico parkeert.

10. MINDERJARIGEN

Minderjarigen zonder ouders worden geaccepteerd onder exclusieve voorwaarde van een geldige schriftelijke ouderlijke toestemming en een geldig paspoort voor **alle** betreffende minderjarigen.

11. HUISDIEREN

Honden en katten, behalve honden uit de 1^{ste} categorie zijn op de camping toegestaan. Voor honden uit de 2^{de} categorie wordt u verzocht contact op te nemen met de receptie. Wij raden u aan om bij de reservering om bevestiging te vragen. Per reservering zijn maximaal twee huisdieren toegestaan. Wij eisen dat honden op het campingterrein aan de lijn gehouden worden, en alle vereiste inentingen hebben gehad. U wordt verzocht de hygiëne op- en om het kampeerterrein te respecteren.

12. KLACHTEN

Eventuele klachten na een verblijf op onze camping moeten schriftelijk worden geformuleerd, en per aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen 20 dagen na vertrek naar het volgende adres gestuurd worden: **Camping Lot & Bastides, rue de Malbentre, 47300 PUJOLS (Frankrijk).**

13. ANNULERINGSVERZEKERING MET VERBLIJFSONDERBREKING

wij raden U een dubbele verzekering bij SART ASSURANCES aan (informatie ter beschikking op aanvraag).

WERKING VAN HET CONTRACT:

Terugbetaling:

Voor verblijven in accommodaties

- bij annulering meer dan 30 dagen voor het begin van de huur: 25 % van het huurbedrag,
- bij annulering 30 dagen of minder voor het begin van de huur: 100 % van het huurbedrag,

Op dat de verzekering inwerking gesteld wordt, moet u verplicht binnen 48 uur uw verzekeraar op de hoogte stellen zodra u kennis genomen heeft van de schade veroorzakende gebeurtenis. Wanneer u eerder vertrekt moet u de beheerder van de camping of vakantiedorp op de hoogte stellen.

Deze samenvatting van garanties, gegeven ter indicatie, heeft geen contractuele waarde. De volledige voorwaarden betreffende de omvang, toepassingen en beperkingen van deze garanties zijn op aanvraag beschikbaar bij de verzekeraar.

Alle details, in dit SART document.

Deze verzekering is afgesloten bij:

SART ASSURANCES, 61 rue du Port, BP 80063, F33260 LA TESTE

Phone: 33 (0)811 88 55 60

www.sart-assurance.com